

Personvernerklæring for Hardanger Fjellguide

Hardanger Fjellguide er opptatt av å ta vare på ditt personvern. Denne erklæringen forklarer hvilke opplysninger vi samler inn, hvorfor vi gjør det, og hvordan de blir behandlet når du bruker nettsiden vår eller booker guidede turer.

1. Hvilke opplysninger vi samler inn

Personopplysninger Når du bestiller tur eller kontakter oss, kan vi hente inn informasjon som navn, e-postadresse, telefonnummer og fakturaopplysninger. Dette brukes kun for å kunne levere tjenesten du etterspør.

Teknisk og bruksrelatert informasjon Vi kan registrere informasjon om hvordan nettsiden brukes, for eksempel hvilke sider som besøkes. Dette brukes for å forbedre tjenestene våre.

2. Hvordan vi bruker informasjonen

Gjennomføring av bestillinger Opplysningene dine brukes til å behandle reservasjoner, sende nødvendig turinformasjon og yte kundestøtte.

Påminnelser om ufullførte bestillinger Dersom du starter en bestilling uten å fullføre, kan du motta en e-post med en påminnelse.

3. Kommunikasjon og markedsføring Vi sender kun nødvendig informasjon for å fullføre turen med mindre du aktivt samtykker til annen kommunikasjon. Du kan når som helst reservere deg mot flere e-poster.

4. Deling av opplysninger Vi deler ikke personopplysninger med tredjeparter for markedsføring. Data kan deles med andre kun når det er nødvendig for betaling, teknisk drift eller lovpålagte krav.

5. Sikkerhet Vi bruker tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine data mot misbruk og uautorisert tilgang.

6. Endringer i erklæringen Erklæringen kan bli oppdatert ved behov. Ved større endringer informerer vi via nettsiden.

7. Kontaktinformasjon Har du spørsmål om personvern eller ønsker innsyn, retting eller sletting?

Kontakt oss: post@hardangerguide.no

Sist oppdatert: 10.12.2025